



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ประจำปี ๒๕๖๓

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒-มีนาคม ๒๕๖๓) ประจำปี ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

ด้านงานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๙.๘
๒.ด้านช่องทางการให้บริการ	๘๙.๔
๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๙.๖
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๐.๒
รวมทุกด้านงานบริการ	๘๙.๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายบัน รูปเหมาะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น